

พฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

Behaviors and Factors Affecting Sport Complex Choice of Users
in Mueang District, Chiang Mai Province

เอกรินทร์ กิตติเลิศภักดีกุล¹ และ ผศ. ดร.กัญญ์สุดา นิมนุสรณ์กุล²

Eakarin Kittilertpakdeekul¹ and Asst. Prof. Dr. kunsuda Nimanussornkul²

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ รวมถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้จากการเก็บแบบสอบถามจากประชากรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติอนุมาน โดยผลการศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทั้งสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่าทั้งสองแห่งกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 21-30 ปี มีสถานะโสด มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท แต่ที่ต่างกันคือกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน และผลจากการศึกษาพฤติกรรมการออกกำลังกายของบุคคลที่เลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีพบว่าความถี่ในการออกกำลังกายคือ 3-5 วัน/สัปดาห์ และส่วนมากจะออกกำลังกายในช่วงเวลา 17.00-19.00 น. โดยระยะเวลาในการออกกำลังกายมากกว่า 60 นาที และจะมาออกกำลังกายกับเพื่อน โดยส่วนใหญ่ออกกำลังกายประเภทวิ่ง ซึ่งเหตุผลในการออกกำลังกายมากที่สุดเพื่อสุขภาพ เช่นเดียวกับบุคคลที่เลือกใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ และผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีพบว่าปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดคือปัจจัยด้านสถานที่ ซึ่งเหมือนกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการศึกษาผู้ออกกำลังกายพึงพอใจเลือกใช้สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งมีความพึงพอใจเรื่องสถานที่จอดรถกว้างขวางและสะดวกมากที่สุด ส่วนผู้ออกกำลังกายพึงพอใจเลือกใช้สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจทางด้านศูนย์กีฬาและสนามกีฬาเป็นมาตรฐานมากที่สุด และผู้ให้บริการสนามกีฬาทั้ง 2 แห่ง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ให้บริการสนามกีฬาสมโภช 700 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่สูงกว่าผู้ให้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่

คำสำคัญ: สนามกีฬา, สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี, สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่, พฤติกรรมการออกกำลังกาย, ความพึงพอใจ

ABSTRACT

This study aims to investigate the behaviors of sports complex users, the factors affecting their decision as well as their satisfaction level with government sports complex in Mueang District, Chiang Mai Province. The data analyzed in this study have been collected from the questionnaire completed by 400 residents of Mueang District, Chiang Mai Province. The data collected are analyzed using descriptive and inferential statistics. The data regarding personal information from the users of Chiang Mai 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium show that most of the respondents are male, aged between 21 and 30 years old and have a bachelor's degree. They have salary ranges from 15,000 to 20,000 baht. And most of Chiang Mai 700th Anniversary Stadium user are government officer but most of Chiang Mai Municipality Stadium are Private company employees. As regards the exercising behaviors of the individuals who choose Chiang Mai 700th Anniversary Stadium, it is found that they exercise 3-5 days per week, between 5 p.m. and 7 p.m. Their exercise session lasts for 30 to 60 minutes. Most of them exercise with their friends and practice running. Their main reason of exercising is for good health. Look like the person who choose Chiang Mai Municipality Stadium. The findings from examining the factors place to the decision to choose government sports complex, Chiang Mai 700th Anniversary Stadium and Chiang Mai Municipality Stadium, reveal that the most important factor is place. In addition, it is found that the users who choose Chiang Mai 700th Anniversary Stadium express an average level of overall satisfaction, with the highest level of satisfaction on the spaciousness of the parking lot and convenience. The users of Chiang Mai Municipality show an average level of overall satisfaction with the highest level of satisfaction on the sports complex and the quality of the stadium. The users of both stadiums express different degree of satisfaction, with the users of Chiang Mai 700th Anniversary being more satisfied with the service than those of Chiang Mai Municipality Stadium.

Key word: Government sports complex, Chiang Mai 700th Anniversary Stadium, Chiang Mai Municipality Stadium, The exercising behaviors, Satisfaction

ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค มีหลายหน่วยงานกำกับดูแลที่แตกต่างกัน เช่น กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ(สช.) องค์การปกครองท้องถิ่น (อปท.) (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2554) ตลอดจนการกีฬาแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ก็ได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2555-2559 โดยนำหลักการของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนายุทธศาสตร์โดยให้ความสำคัญกับ

การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลในทุกภาคส่วน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ และการเตรียมความพร้อมรองรับการรวมตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2555) หนึ่งสิ่งที่เป็นต่อสุขภาพที่ทำให้ร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงคือการออกกำลังกาย โดยช่วยสร้างสมรรถภาพทางกายและช่วยเสริมสุขภาพจิต มากกว่านั้นสามารถป้องกันและลดความเสี่ยงจากโรคต่างๆได้ โดยวิธีการออกกำลังกาย ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ออกกำลังกายเลือกปฏิบัติตามความเหมาะสมอย่างไร เช่น การเดิน การวิ่ง ว่ายน้ำ เต้นแอโรบิค เป็นต้น โดยกระทรวงหรือสำนักงานต่างๆจากภาครัฐได้มีการกำหนดนโยบายส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงระบบบริหารจัดการด้านกีฬา การจัดกิจกรรมและโครงการกีฬา โดยผ่านงบประมาณจากภาครัฐในแต่ละปี ซึ่งจะเห็นว่าภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริม ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการนำนโยบายไปปฏิบัติตาม ด้วยเหตุนี้จึงมีสถานที่ต่างๆรองรับความต้องการในการใช้บริการการออกกำลังกายและแข่งขันกีฬาเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสนามกีฬา สวนสาธารณะ ฟิตเนส และสปอร์ตคลับ และเมื่อก้าวถึงสนามกีฬา สนามกีฬามักจะมีพื้นที่กว้างขวางกว่าสปอร์ตคลับ และฟิตเนส เนื่องจากสนามกีฬา เป็นสถานที่ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในโอกาสต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬาเป็น มีพื้นที่สำหรับผู้ชมที่ออกแบบมาเพื่อชมการแข่งขัน ตลอดจนเป็นสถานที่ที่ใช้ในการฝึกซ้อมกีฬา นอกจากนี้ยังเป็นสถานที่ที่บุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาใช้บริการเพื่อการออกกำลังกาย ตลอดจนการพักผ่อนหย่อนใจ ในส่วนของสนามกีฬา โดยทั่วไปแล้วในพื้นที่ที่กว้างขวางของสนามกีฬานั้น จะมีการแบ่งโซนพื้นที่เป็นสัดส่วนชัดเจน เช่น พื้นที่สำหรับสนามแข่งขันกีฬาต่างๆ ลานจอดรถ สวนสาธารณะ เป็นต้น แสดงให้เห็นว่าโซนพื้นที่ภายในสนามกีฬามีความหลากหลายในด้านประโยชน์ใช้สอยและพื้นที่กว้างขวางสำหรับทำกิจกรรม จังหวัดเชียงใหม่มีสนามกีฬาของรัฐขนาดใหญ่จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นสนามกีฬาแห่งแรกในจังหวัดเชียงใหม่ เดิมสนามกีฬาแห่งนี้เป็นวัดร้าง เป็นสถานที่สาธารณะ ใช้เป็นที่ตั้งขยะ ต่อมาในสมัยของ พ.ต.อ. นิรันดร ชัยนาม ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับบริจาคพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อใช้สร้างเป็นสนามกีฬากลางจังหวัดเชียงใหม่ มีพื้นที่ทั้งสิ้น 71 ไร่ 3 งาน 66 ตารางวา (สำนักงาน ศูนย์เยาวชน - ประชาชน สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่, 2551) ปัจจุบันสนามกีฬาแห่งนี้ได้กลายเป็นสถานที่ออกกำลังกาย และพักผ่อนหย่อนใจที่สำคัญของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ในแต่ละวันมีผู้มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งนี้ในแง่ของการออกกำลังกาย ไม่ว่าจะเป็นทั้งที่ใช้บริการอยู่ในพื้นที่กลางแจ้งและในร่มเกินกว่า 1,000 คนต่อวัน โดยมีชมรมหรือศูนย์กีฬาที่เปิดให้บริการทั้งสิ้น 11 ศูนย์กีฬา อาทิ ศูนย์ฝึกเทเบิลเทนนิสเทศบาลนครเชียงใหม่ ศูนย์ฝึกแบดมินตันภาคเหนือ (เชียงใหม่)ห้องเพาะกายชาย ห้องฟิตเนสหญิง ชมรมแอโรบิคชุมชน เป็นต้น ซึ่งทุกศูนย์กีฬา จะมีเจ้าหน้าที่ที่จัดการดูแลศูนย์กีฬาแต่ละศูนย์ และจะมีการเก็บค่าใช้บริการหรือค่าสมาชิกในอัตราที่แตกต่างกันไป นอกจากนี้ยังมีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพโดยไม่เสียค่าบริการ เช่น เดิน-วิ่งเพื่อสุขภาพ ไร่ไถ้จี้-ซีกง วอลเลย์บอลชายหาด บาสเกตบอล ฟุตบอล เป็นต้น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ และสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี เป็นสนามกีฬาที่มีชื่อเสียงระดับโลกเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 18 นับเป็นการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ครั้งแรกที่จัดนอกเมืองหลวงของประเทศเจ้าภาพ ส่งผลให้หน่วยงานต่างๆ เริ่มให้ความสำคัญกับการสร้างสนามกีฬาแห่งนี้ โดยที่คณะรัฐมนตรีมีมติขย่าวางเงินในการก่อสร้างเพิ่มอีก 538,455,000 บาท โดยอยู่ภายใต้การดูแลของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทย 5 จังหวัดเชียงใหม่(ศูนย์การกีฬาประเทศไทย ภาค 5 เชียงใหม่, 2558) โดยทางสนามกีฬาทั้ง 2 แห่งได้รับส่วนของงบประมาณจากภาครัฐ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างต่อเนื่อง เช่น

โครงการก่อสร้างหลังคาสนามฟุตบอล สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ งบประมาณปี 58 จำนวน 3,461,000 บาท (เทศบาลนครเชียงใหม่, 2558) งบประมาณส่งเสริมการจัดการการแข่งขันกีฬาคนพิการแห่งชาติ ครั้งที่ 31 "เวียงพิงค์เกมส์" ปี 2556 เพื่อพัฒนาปรับปรุง สถานที่และอุปกรณ์กีฬาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี เป็นต้น ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ได้พยายามอย่างต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นคุณค่าของการออกกำลังกายตามนโยบายรัฐบาลที่อยากให้ประชาชนชาวไทยมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีสุขภาพจิตดี ลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคร้ายไข้เจ็บต่างๆในปัจจุบัน แต่เนื่องจากการบริหารงานให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจนั้น เป็นเรื่องที่ทำได้ยาก เนื่องจากสนามกีฬาเองอาจยังมีความพร้อมไม่มากนัก ทั้งด้านเจ้าหน้าที่ดูแล การให้บริการ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆของสนามกีฬา ดังนั้นการศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทราบถึงพฤติกรรม และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ สำหรับประชากรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรับทราบถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่างๆ จากประชาชนผู้ใช้บริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงสนามกีฬาให้ดียิ่งขึ้น รองรับผู้ใช้บริการให้ดีที่สุดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นประโยชน์สำหรับผู้เกี่ยวข้องในการจัดสรรงบประมาณต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในแต่ละเขตตำบล ทัวอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ตามสัดส่วนผู้อยู่อาศัย เป็นจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (Non-Probability Sample) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบแบบไคสแควร์ (Chi-square test) ค่า Independent Samples Test ที่แต่ละระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการศึกษา

การศึกษากิจกรรมของผู้ใช้บริการและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คนพบว่าผู้เลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 62.25 มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 21-30 ปีร้อยละ 53.64 มีสถานะโสดร้อยละ 66.23 และส่วนมากแล้วมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีร้อยละ 84.77 มีอาชีพเป็นพนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุดร้อยละ 35.76 และส่วนใหญ่มิรายได้อยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาทร้อยละ 43.71 ส่วนผู้

เลือกใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 67.47 มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 21-30 ปีร้อยละ 51.00 มีสถานะโสดร้อยละ 67.87 และส่วนมากแล้วมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีร้อยละ 76.71 มีอาชีพเป็นเอกชนมากที่สุดร้อยละ 38.55 และส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท ร้อยละ 34.94

การศึกษาพฤติกรรมการออกกำลังกายของบุคคลที่เลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี พบว่ามีความถี่ในการออกกำลังกายคือ 3-5 วัน/สัปดาห์ร้อยละ 44.37 และส่วนมากออกกำลังกายในช่วงเวลา 17.00-19.00 น.ร้อยละ 82.12 โดยระยะเวลาในการออกกำลังกายอยู่มากกว่า 60 นาทีร้อยละ 52.32 และจะมาออกกำลังกายกับเพื่อนร้อยละ 43.05 โดยส่วนใหญ่ออกกำลังกายประเภทวิ่งร้อยละ 63.58 ซึ่งเหตุผลในการออกกำลังกายมากที่สุดเพื่อสุขภาพร้อยละ 53.64 ส่วนพฤติกรรมการออกกำลังกายของบุคคลที่เลือกใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่พบว่ามีความถี่ในการออกกำลังกายคือ 3-5 วัน/สัปดาห์ร้อยละ 49.80 และส่วนมากออกกำลังกายในช่วงเวลา 17.00-19.00 น.ร้อยละ 81.53 โดยระยะเวลาในการออกกำลังกายอยู่มากกว่า 60 นาทีร้อยละ 50.60 และจะมาออกกำลังกายกับเพื่อนร้อยละ 54.22 โดยส่วนใหญ่ออกกำลังกายประเภทวิ่งร้อยละ 37.75 ซึ่งเหตุผลในการออกกำลังกายมากที่สุดเพื่อสุขภาพร้อยละ 47.39

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีมีปัจจัยด้านสถานที่ที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) และปัจจัยด้านการตลาดมีความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.17) ซึ่งปัจจัยด้านสถานที่ที่สำคัญสูงสุดคือระยะทาง/การเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.77) ส่วนปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่สำคัญสูงสุดคือมาตรฐานของอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.40) และปัจจัยด้านการตลาดที่สำคัญมากที่สุดคือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ส่วนสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่มีปัจจัยด้านสถานที่ที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.23) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีความสำคัญในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) และปัจจัยด้านการตลาดมีความสำคัญในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03)) ซึ่งปัจจัยด้านสถานที่ที่สำคัญสูงสุดคือระยะทาง/การเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.58) ส่วนปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่สำคัญสูงสุดคือมาตรฐานของอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.15) และปัจจัยด้านการตลาดที่สำคัญมากที่สุดคือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการสนามกีฬาของรัฐในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่พบว่า ผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ทั้ง 2 แห่ง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน โดยผู้ใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 และผู้ใช้บริการสนามเทศบาลนครเชียงใหม่ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 โดยความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดต่อสถานที่จอดรถว่างขวางสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39) นอกจากนี้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดต่อสภาพแวดล้อมสวยงามไม่แออัด(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19)ศูนย์กีฬา และสนามกีฬามาตรฐาน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10)อุปกรณ์กีฬา ความหลากหลาย ความทันสมัยเพียงพอต่อความต้องการ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46)และการเปิด-ปิดไฟ ตามเวลาเหมาะสม และความเพียงพอ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42) ขณะเดียวกันมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทั่วถึงและดี(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94)ความเชื่อมั่นระบบรักษาปลอดภัย(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89)อีกทั้งในส่วนของการให้บริการห้องน้ำ สาธารณูปโภคความสะอาดและความเพียงพอต่อความต้องการ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30)และร้านอาหารและเครื่องดื่ม(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25)ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ ส่วนในด้านความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการสนามเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดต่อศูนย์กีฬา

และสนามกีฬามาตรฐาน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53) เพียงประเด็นเดียวเท่านั้น ขณะที่การให้บริการในส่วนของสภาพแวดล้อมสวยงามไม่แออัด(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17)อุปกรณ์กีฬา ความหลากหลาย ความทันสมัยเพียงพอต่อความต้องการ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08)การเปิด-ปิดไฟ ตามเวลาเหมาะสม และความเพียงพอ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84)การให้บริการของเจ้าหน้าที่ทั่วถึงและดี(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80)และความเชื่อมั่นระบบรักษาปลอดภัย(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78)ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น อีกทั้งในส่วนของสถานที่จอดรถกว้างขวางสะดวก(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56) ร้านอาหารและเครื่องดื่ม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20)และห้องน้ำ สาธารณูปโภคความสะอาดและความเพียงพอต่อความต้องการ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.09)ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ผู้ใช้บริการสนามกีฬาทั้ง 2 แห่ง มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยผู้ใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการที่สูงกว่าผู้ใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในจังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะตอบสอบถาม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่ไปออกกำลังกายสนามกีฬาเพียง 2 แห่งเท่านั้น คือ สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ หรือ สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีเท่านั้น เป็นจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง กระจายตามสัดส่วนผู้อยู่อาศัยแต่ละตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และทำการวิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายผลการศึกษา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมถึงและสถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ได้แก่ การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) และ ค่า Independent Samples Test โดยสรุปผลงานวิจัยได้ดังนี้

ผลการศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทั้งสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีและสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่าทั้งสองแห่งกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 21-30 ปี มีสถานะโสด มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วง 15,000-20,000 บาท แต่ที่ต่างกันคือกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน

ผลจากการศึกษาพฤติกรรมการออกกำลังกายของบุคคลที่เลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีพบว่าความถี่ในการออกกำลังกายคือ 3-5 วัน/สัปดาห์ และส่วนมากจะออกกำลังกายในช่วงเวลา 17.00-19.00 น. โดยระยะเวลาในการออกกำลังกายมากกว่า 60 นาที และจะมาออกกำลังกายกับเพื่อน โดยส่วนใหญ่ออกกำลังกายประเภทวิ่ง ซึ่งเหตุผลในการออกกำลังกายมากที่สุดเพื่อสุขภาพ เช่นเดียวกับบุคคลที่เลือกใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี พบว่า ปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดคือปัจจัยด้านสถานที่ รองลงมาคือปัจจัยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ และปัจจัยด้านการตลาดรองลงมา ซึ่งปัจจัยด้านสถานที่ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดในการเลือกใช้บริการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีคือระยะทาง/การเดินทาง ส่วนปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดคือมาตรฐานของอุปกรณ์ และปัจจัยด้านการตลาดที่มีระดับความสำคัญมากที่สุดคือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ซึ่งเหมือนกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ เช่นเดียวกัน

ผลการศึกษาผู้ออกกำลังกายพึงพอใจเลือกใช้สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจเรื่องสถานที่จอดรถกว้างขวางและสะดวกมากที่สุด ส่วนผู้ออกกำลังกายพึงพอใจเลือกใช้สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจทางด้านศูนย์กีฬาและสนามกีฬาเป็นมาตรฐานมากที่สุด

ผลการทดสอบผู้ใช้บริการสนามกีฬาทั้ง 2 แห่งพบว่ามีความพึงพอใจต่อการใช้บริการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้ใช้บริการสนามกีฬาสมโภช 700 ปี มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการที่สูงกว่าผู้ใช้บริการสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่

ข้อเสนอแนะจากการสอบถามผู้ใช้บริการสนามกีฬาของรัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า

1. ส่วนมากผู้ออกกำลังกายจะออกกำลังกายในช่วงเวลาเย็น 17.00-19.00น. ดังนั้นจากปัจจัยในด้านสถานที่เกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยอาจจะให้น้ำหนักการดูแลและรักษาความปลอดภัยในช่วงเวลาดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งผู้ออกกำลังกายส่วนใหญ่ออกกำลังกายในลักษณะวิ่ง เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานอาจให้ความสำคัญในการจัดสรรพื้นที่เพิ่มเติม

2. ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญปัจจัยด้านสถานที่มากที่สุด ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในส่วนของสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศ รวมถึงความปลอดภัย แม้ว่าระยะของการเดินทางก็เป็นปัจจัยสำคัญมากที่สุดเช่นกัน แต่เป็นปัจจัยที่ยากต่อการแก้ไขและดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้บริการทุกคนได้

3. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านห้องน้ำและสาธารณูปโภค รวมถึงด้านร้านอาหารและเครื่องดื่มอยู่ในระดับน้อย ซึ่งทางเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานอาจจะต้องมีการปรับปรุงดูแลเพิ่มมากกว่าเดิม หรืออาจจะมีการจัดเป็นโซนให้ใช้บริการอย่างชัดเจนเพื่อการดูแล และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอไม่มากเกินไปหรือน้อยเกินไป แต่เป็นเรื่องยากที่จะตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึงเพียงพอต่อความต้องการด้วยเช่นกัน

เอกสารอ้างอิง

การกีฬาแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2555). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559).

ศิริวรรณ เสรีสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2546). เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา “เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา”. กรุงเทพมหานคร:โรงแรมเดอะทวินทาวน์เวอร์.

ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย ภาค5 เชียงใหม่. สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี. (2558).

www.cmsat5.com.

สำนักงานศูนย์เยาวชน-ประชาชน สนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่. (2551). ประวัติสนามกีฬาเทศบาลนครเชียงใหม่.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2554). กรอบยุทธศาสตร์งานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคระดับชาติ ปี 2554-2558